

Pianoles Drechtsteden neemt jouw privacy serieus en gaat daarom zorgvuldig met jouw gegevens om. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij van jou verzamelen en waarom. Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) welke op 25 mei 2018 van kracht is gegaan.

Contactgegevens

Pianoles Drechtsteden
Rudyard Kipling-erf 312
3315 AL. DORDRECHT

Als je vragen hebt over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan of een van je rechten wil uitoefenen, kan je contact opnemen met ons per e-mail via info@pianolesdrechtsteden.nl of telefoonnummer 06 - 3000 7800.

Welke gegevens verwerken wij?

Om je in te kunnen schrijven aan Pianoles Drechtsteden verzamelen wij de volgende gegevens van je:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Bankrekeningnummer (na het maken van betalingen)
- Handtekening

Waarvoor verwerken wij gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Contact: Als jij telefonisch, per e-mail of via social media contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die jij daarbij verstrekt om je berichten te kunnen beantwoorden. Als we meer dan twee jaar geen contact met je hebben gehad, verwijderen wij jouw gegevens.
- Inschrijving: Om je inschrijving te kunnen verwerken hebben we jouw naam, adres en contactgegevens nodig. Wij bewaren deze gegevens ten minste zo lang als je ingeschreven blijft aan Pro-Music Training. Optioneel kan je ons informatie verstrekken over je muzikale verleden, voorkennis, social media profielen en website(s). Dit slaan wij dan op bij jouw profiel. Wij bewaren jouw profiel zolang je ingeschreven blijft staan aan Pianoles Drechtsteden of zolang wij de gegevens moeten bewaren op basis van een wettelijke plicht.
- Reacties op social media: Wanneer je reageert op iets dat wij op social media geplaatst hebben, zien we jouw naam, gebruikersnaam en/of profielfoto. Deze reacties laten wij in principe voor altijd staan, tenzij wij de betreffende post of het gehele social media account verwijderen. Je kan reacties zelf verwijderen of, als dit niet mogelijk is, een verzoek bij ons indienen om de betreffende reactie te laten verwijderen. Je bent nooit verplicht om te reageren, als je dit doet is dit jouw eigen keuze.

Gronden voor gegevensverwerking

Wij verwerken gegevens op basis van de volgende gronden:

- Het kunnen uitvoeren van de overeenkomst
- Wettelijke plicht
- Gerechtvaardigde belangen

Wij slaan gegevens van mensen die interesse tonen in Pianoles Drechtsteden op om hen later te kunnen informeren of te kunnen benaderen als er een plek vrijgekomen is in het rooster. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigde belang.

Verwerking van persoonsgegevens door derde partijen

Wij maken enkel gebruik van derde partijen ter ondersteuning van onze diensten.

Het gaat hier om:

- CMS-systemen.
- Een hostingpartij voor onze website en e-mailadressen.

Deze partijen zijn aan te merken als verwerkers. Zij verwerken jouw gegevens enkel in opdracht van ons en gebruiken deze verder niet voor andere doeleinden. Wij maken enkel gebruik van derde partijen waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat door onze website wordt meegestuurd en door je browser wordt opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je onze website bezoekt. Onze website maakt enkel gebruik van functionele en technische cookies om de website correct te kunnen laten functioneren. Wij verzamelen verder geen persoonsgegevens van jou via cookies. Wij houden ook geen statistieken bij van het gebruik van onze website.

Je kan cookies uitschakelen of verwijderen via de instellingen van je browser. Indien je dat doet, kunnen wij niet garanderen dat de website nog volledig werkt of juist weergegeven wordt. **N.B. We zijn bezig een ontheffing te verkrijgen voor deze vervelende cookie-banners, dus de cookie-banner zal waarschijnlijk snel verdwijnen!

Beveiliging van gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en nemen maatregelen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking. Computers, laptops, telefoons en andere apparaten waarop gegevens zijn opgeslagen, zijn beveiligd met wachtwoorden. Voor het uitvoeren van onze werkzaamheden maken wij alleen gebruik van beveiligde verbindingen en niet van openbare WiFi-netwerken. Onze website is met een SSL-certificaat beveiligd. Wij zorgen ervoor dat we altijd werken met de laatste versie van besturingssystemen, software en plugins en nieuwe beveiligingsupdates altijd zo spoedig mogelijk installeren.

Jouw rechten

Omdat we persoonsgegevens van jou verwerken, heb je een aantal rechten die je kunt uitoefenen. Het gaat om:

- Het recht op inzage in de gegevens die we van jou hebben;
- Het recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Het recht om gegevens te laten verwijderen;
- Het recht op bezwaar wanneer je het niet eens bent met onze belangenafweging bij verwerkingen op grond van ons gerechtvaardigd belang;
- Het recht om het verwerken van persoonsgegevens te beperken in afwachting van de afhandeling van een ander recht.

Als je een van deze rechten wil uitoefenen, kan je contact met ons opnemen via info@pianolesdrechtsteden.nl Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een

maand reageren op je verzoek. Als je verzoek buitensporig of zeer complex is hebben wij langer de tijd om aan je verzoek te voldoen. Wij zullen je dit in voorkomende gevallen laten weten.

Mochten we er onderling niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk hiervoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Als je via een link op de website van een derde terecht komt, raden wij je aan om de privacyverklaring van deze website te lezen.

Wijzingen in de privacyverklaring

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de diensten die wij op dit moment aanbieden. Mochten wij in de toekomst extra diensten aanbieden waarbij persoonsgegevens verwerkt worden, dan zal deze privacyverklaring gewijzigd worden. Dit geldt uiteraard ook bij wijzigingen in wet- en regelgeving. De nieuwe privacyverklaring zal gepubliceerd worden op de website. Mochten de wijzigingen van direct belang zijn voor jou of ingrijpend van aard zijn, dan zullen wij dit daarnaast ook rechtstreeks communiceren.