

Pianoles Drechtsteden neemt jouw privacy serieus en gaat daarom zorgvuldig met jouw gegevens om. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij van jou verzamelen en waarom. Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) welke op 25 mei 2018 van kracht is gegaan.

Contactgegevens

Pianoles Drechtsteden

Spirea 7

3317 JP Dordrecht

Als je vragen hebt over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan of een van je rechten wil uitoefenen, kan je contact opnemen per e-mail via info@pianolesdrechtsteden.nl of telefoonnummer 06 - 3000 7800.

Welke gegevens verwerken wij?

Om je in te kunnen schrijven aan Pianoles Drechtsteden verzamelen wij de volgende gegevens van je:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Bankrekeningnummer (uitsluitend na het verwerken van betalingen via PIN)
- Handtekening

Waarvoor verwerken wij gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Contact: Als jij telefonisch, per e-mail of via social media contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die jij daarbij verstrekt om je berichten te kunnen beantwoorden. Als we meer dan twee jaar geen contact met je hebben gehad, verwijderen wij jouw gegevens.
- Inschrijving: Om je inschrijving te kunnen verwerken hebben we jouw naam, adres en contactgegevens nodig. Wij bewaren deze gegevens ten minste zo lang als je ingeschreven blijft aan Pianoles Drechtsteden. Optioneel kan je ons informatie verstrekken over je muzikale verleden, voorkennis of leerdoelen. Wij bewaren jouw profiel zolang je ingeschreven blijft staan of zolang wij de gegevens moeten bewaren op basis van een wettelijke plicht.

- **Betalingsverwerking:** Betalingen vinden plaats via PIN direct na de les. Wij registreren de betaling in onze lesadministratie.
- **Reacties op social media:** Wanneer je reageert op iets dat wij op social media geplaatst hebben, zien we jouw naam, gebruikersnaam en/of profielfoto. Je kunt reacties zelf verwijderen of een verzoek bij ons indienen. Je bent nooit verplicht om te reageren.

Gronden voor gegevensverwerking

Wij verwerken gegevens op basis van de volgende gronden:

- Het kunnen uitvoeren van de overeenkomst
- Wettelijke plicht
- Gerechtvaardigd belang

Verwerking van persoonsgegevens door derde partijen

Wij maken gebruik van de volgende derde partijen ter ondersteuning van onze diensten:

- CMS-systeem (WordPress) voor websitebeheer
- Een hostingpartij voor onze website en e-mailadressen
- Een online boekingssysteem met Google Agenda-integratie voor lesplanning

Deze partijen zijn verwerkers. Zij verwerken jouw gegevens enkel in opdracht van ons. Wij maken enkel gebruik van partijen waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Cookies

Onze website maakt uitsluitend gebruik van functionele en technische cookies om de website correct te laten functioneren. Wij verzamelen geen persoonsgegevens via cookies en houden geen statistieken bij.

Beveiliging van gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en nemen maatregelen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking. Apparaten waarop gegevens zijn opgeslagen zijn beveiligd met wachtwoorden. Onze website is met een SSL-certificaat beveiligd.

Jouw rechten

Omdat we persoonsgegevens van jou verwerken, heb je de volgende rechten:

- Het recht op inzage in de gegevens die we van jou hebben
- Het recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- Het recht om gegevens te laten verwijderen
- Het recht op bezwaar tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang
- Het recht om het verwerken van persoonsgegevens te beperken

Als je een van deze rechten wil uitoefenen, kan je contact met ons opnemen via info@pianolesrechtsteden.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand.

Mochten we er onderling niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links met onze website zijn verbonden. Wij adviseren de privacyverklaring van die websites te raadplegen.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de diensten die wij op dit moment aanbieden. Mochten wij in de toekomst extra diensten aanbieden of wijzigingen in wet- en regelgeving optreden, dan zal deze privacyverklaring worden aangepast. De nieuwe versie wordt gepubliceerd op de website.

Pianoles Drechtsteden

Spirea 7, 3317 JP Dordrecht

Tel.: 06 - 3000 7800 Email: info@pianolesrechtsteden.nl

KvK Dordrecht 23086227 BTW nr.: NL002032547B89