

## Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Artikel 3 – Aanbod en aanmelding

Artikel 4 – Overeenkomst

Artikel 5 – Annulering door de leerling

Artikel 6 – Annulering door Pianoles Drechtsteden

Artikel 7 – Beëindiging van de overeenkomst

Artikel 8 – Betaling

Artikel 9 – Tarieven en prijswijzigingen

Artikel 10 – Lesmateriaal

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

Artikel 14 – Klachten en geschillen

Artikel 15 – Wijziging

### **Artikel 1 – Definities**

**Pianoles Drechtsteden:** de onderneming die individuele pianolessen en keyboardlessen aanbiedt, ingeschreven bij de KvK onder nummer 23086227 en geregistreerd bij het CRKBO.

**Leerling:** de natuurlijke persoon die een individuele les afneemt, dan wel de ouder of wettelijk vertegenwoordiger die namens een minderjarige handelt.

**Les:** een individuele pianoles of keyboardles van 30 of 60 minuten, gegeven door een docent van Pianoles Drechtsteden.

**Docent:** een door Pianoles Drechtsteden aangestelde muziekdocent met een conservatoriumopleiding.

**Overeenkomst:** de afspraak tussen Pianoles Drechtsteden en de leerling over het volgen van lessen, tot stand gekomen na aanmelding en bevestiging.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Pianoles Drechtsteden en de leerling. Door zich aan te melden aanvaardt de leerling

deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 3 – Aanbod en aanmelding**

Pianoles Drechtsteden biedt individuele lessen aan van 30 minuten en 60 minuten. Het lesaanbod, de tarieven en de beschikbaarheid worden gepubliceerd op [www.pianolesdrechtsteden.nl](http://www.pianolesdrechtsteden.nl).

Aanmelding geschiedt via de website of per e-mail. Na aanmelding ontvangt de leerling een bevestiging met de afgesproken lestijd, het lesduur en het tarief. De overeenkomst komt tot stand op het moment van bevestiging door Pianoles Drechtsteden.

### **Artikel 4 – Overeenkomst**

Na aanmelding en bevestiging verplicht de leerling zich tot het betalen van de overeengekomen lesprijs. Pianoles Drechtsteden verplicht zich tot het verzorgen van kwalitatief goede lessen door een bevoegde docent.

### **Artikel 5 – Annulering door de leerling**

De leerling kan een les kosteloos annuleren mits dit minimaal 24 uur van tevoren wordt gemeld, via e-mail of telefoon.

Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van de les, of bij het niet verschijnen zonder bericht, is de volledige lesprijs verschuldigd.

In geval van aantoonbare overmacht (ernstige ziekte, calamiteit) beslist Pianoles Drechtsteden naar redelijkheid over een inhaalles of creditering.

### **Artikel 6 – Annulering door Pianoles Drechtsteden**

Indien een docent wegens ziekte of overmacht een les niet kan geven, wordt de leerling zo spoedig mogelijk geïnformeerd. De les wordt niet in rekening gebracht. Pianoles Drechtsteden spant zich in om een vervangende les of docent aan te bieden.

### **Artikel 7 – Beëindiging van de overeenkomst**

De leerling kan de lesovereenkomst op elk gewenst moment beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) te worden gedaan via [info@pianolesdrechtsteden.nl](mailto:info@pianolesdrechtsteden.nl).

Pianoles Drechtsteden kan de overeenkomst beëindigen bij structurele wanbetaling, herhaaldelijk niet verschijnen zonder bericht, of gedrag dat de les- of werksfeer ernstig verstoort.

### **Artikel 8 – Betaling**

Betaling vindt plaats direct na afloop van de les, per PIN. Contante betaling is niet mogelijk.

Indien een leerling op een lesmoment niet aanwezig is om te betalen, ontvangt hij of zij uiterlijk binnen 5 werkdagen een factuur per e-mail, welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan via bankoverschrijving.

Bij niet-tijdige betaling stuurt Pianoles Drechtsteden een betalingsherinnering. Blijft betaling uit, dan is Pianoles Drechtsteden gerechtigd de lessen op te schorten totdat het openstaande bedrag is voldaan.

### **Artikel 9 – Tarieven en prijswijzigingen**

De geldende lestarieven staan vermeld op [www.pianolesdrechtsteden.nl](http://www.pianolesdrechtsteden.nl). Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. Tariefwijzigingen worden minimaal één maand van tevoren schriftelijk aangekondigd. De leerling heeft bij een tariefsverhoging het recht de overeenkomst op te zeggen.

### **Artikel 10 – Lesmateriaal**

De docent adviseert de leerling over geschikt lesmateriaal. De leerling is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf hiervan. De kosten van lesmateriaal zijn niet inbegrepen in het lestarief, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

Pianoles Drechtsteden is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de leerling op of nabij de leslocatie, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid.

Pianoles Drechtsteden is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade als gevolg van het niet doorgaan van een les.

### **Artikel 12 – Intellectueel eigendom**

Door Pianoles Drechtsteden ontwikkeld lesmateriaal, inclusief eigen composities, arrangementen en oefeningen, is auteursrechtelijk beschermd. Verveelvoudiging of verspreiding zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

### **Artikel 13 – Vertrouwelijkheid**

Door de leerling verstrekte informatie wordt door Pianoles Drechtsteden en haar docenten vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG-privacyverklaring van Pianoles Drechtsteden.

### **Artikel 14 – Klachten en geschillen**

Klachten kunnen worden ingediend via de klachtenprocedure van Pianoles Drechtsteden, beschikbaar op [www.pianolesdrechtsteden.nl](http://www.pianolesdrechtsteden.nl). Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 15 – Wijziging**

Pianoles Drechtsteden behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de website en minimaal één maand van tevoren per e-mail gecommuniceerd aan actieve leerlingen.

Is er ook maar enige onduidelijkheid of zijn er zaken waar we van moeten weten, aarzel niet ons te mailen of te bellen (06 – 3000 7800): we horen graag van je

---

Pianoles Drechtsteden

Spirea 7, 3317 JP Dordrecht

Tel.: 06 - 3000 7800 Email: [info@pianolesdrechtsteden.nl](mailto:info@pianolesdrechtsteden.nl)

KvK Dordrecht 23086227 BTW nr.: NL002032547B89