

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Artikel 3 – Aanbod en aanmelding

Artikel 4 – Bedenktermijn

Artikel 5 – Overeenkomst

Artikel 6 – Annulering door de leerling

Artikel 7 – Annulering door Pianoles Drechtsteden

Artikel 8 – Beëindiging van de overeenkomst

Artikel 9 – Betaling

Artikel 10 – Tarieven en prijswijzigingen

Artikel 11 – Lesmateriaal

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

Artikel 15 – Klachten en geschillen

Artikel 16 – Wijziging

Artikel 1 – Definities

Pianoles Drechtsteden: de onderneming die individuele pianolessen en keyboardlessen aanbiedt, ingeschreven bij de KvK onder nummer 23086227 en geregistreerd bij het CRKBO.

Leerling: de natuurlijke persoon die een individuele les afneemt, dan wel de ouder of wettelijk vertegenwoordiger die namens een minderjarige handelt.

Les: een individuele pianoles of keyboardles van 30 of 60 minuten, gegeven door een docent van Pianoles Drechtsteden.

Docent: een door Pianoles Drechtsteden aangestelde muziekdocent met een conservatoriumopleiding.

Overeenkomst: de afspraak tussen Pianoles Drechtsteden en de leerling over het volgen van lessen, tot stand gekomen na aanmelding en bevestiging.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Pianoles Drechtsteden en de leerling. Door zich aan te melden aanvaardt de leerling deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en aanmelding

Pianoles Drechtsteden biedt individuele lessen aan van 30 minuten en 60 minuten. Het lesaanbod, de tarieven en de beschikbaarheid worden gepubliceerd op www.pianolesdrechtsteden.nl.

Aanmelding geschiedt via de website of per e-mail. Na aanmelding ontvangt de leerling een bevestiging met de afgesproken lestijd, het lesduur en het tarief. De overeenkomst komt tot stand op het moment van bevestiging door Pianoles Drechtsteden.

Artikel 4 – Bedenktermijn

De leerling heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst (de bedenktijd). De leerling maakt hiervan gebruik door dit schriftelijk of per e-mail te melden via info@pianolesdrechtsteden.nl. Reeds gevolgde lessen worden naar verhouding in rekening gebracht. De bedenktijd geldt voor consumenten die als particulier een les of cursus boeken.

Artikel 5 – Overeenkomst

Na aanmelding en bevestiging verplicht de leerling zich tot het betalen van de overeengekomen lesprijs. Pianoles Drechtsteden verplicht zich tot het verzorgen van kwalitatief goede lessen door een bevoegde docent.

Artikel 6 – Annulering door de leerling

De leerling kan een les kosteloos annuleren mits dit minimaal 24 uur van tevoren wordt gemeld, via e-mail of telefoon.

Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van de les, of bij het niet verschijnen zonder bericht, wordt de les volledig in rekening gebracht, dan wel wordt één les afgeschreven van de strippenkaart of het lespakket van de leerling.

In geval van aantoonbare overmacht (ernstige ziekte, calamiteit) beslist Pianoles Drechtsteden naar redelijkheid over een inhaalles of creditering.

Artikel 7 – Annulering door Pianoles Drechtsteden

Indien een docent wegens ziekte of overmacht een les niet kan geven, wordt de leerling zo spoedig mogelijk geïnformeerd. De les wordt niet in rekening gebracht. Pianoles Drechtsteden spant zich in om een vervangende les of docent aan te bieden.

Artikel 8 – Beëindiging van de overeenkomst

De leerling kan de lesovereenkomst op elk gewenst moment beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) te worden gedaan via info@pianolesdrechtsteden.nl.

Pianoles Drechtsteden kan de overeenkomst beëindigen bij structurele wanbetaling, herhaaldelijk niet verschijnen zonder bericht, of gedrag dat de les- of werksfeer ernstig verstoort.

Artikel 9 – Betaling

Lessen worden vooraf betaald via een strippenkaart of losse online boeking op www.pianolesdrechtsteden.nl. Bij een strippenkaart wordt per gevolgde les één tegoed afgeschreven van het aangekochte saldo.

Een strippenkaart is 12 maanden geldig vanaf de aanschafdatum. Bij het verlopen van deze termijn vervalt het resterende tegoed, tenzij Pianoles Drechtsteden in redelijkheid anders beslist.

Zolang er geen geldig tegoed op de strippenkaart van de leerling staat, is Pianoles Drechtsteden gerechtigd geen nieuwe lessen in te plannen totdat een nieuwe strippenkaart of losse les is aangeschaft.

Leerlingen die reeds vóór de invoering van dit betaalsysteem lessen volgden, kunnen deze lessen voorlopig blijven afrekenen op de bestaande wijze, tot het moment waarop zij zijn overgestapt op een strippenkaart of losse online boeking. Pianoles Drechtsteden behoudt zich het recht voor deze overgangsregeling te beëindigen met een aankondiging van minimaal één maand vooraf.

Artikel 10 – Tarieven en prijswijzigingen

De geldende lestarieven staan vermeld op www.pianolesrechtsteden.nl. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. Tariefwijzigingen worden minimaal één maand van tevoren schriftelijk aangekondigd. De leerling heeft bij een tariefsverhoging het recht de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 11 – Lesmateriaal

De docent adviseert de leerling over geschikt lesmateriaal. De leerling is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf hiervan. De kosten van lesmateriaal zijn niet inbegrepen in het lestarief, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Pianoles Drechtsteden is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de leerling op of nabij de leslocatie, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid.

Pianoles Drechtsteden is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade als gevolg van het niet doorgaan van een les.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

Door Pianoles Drechtsteden ontwikkeld lesmateriaal, inclusief eigen composities, arrangementen en oefeningen, is auteursrechtelijk beschermd. Verveelvoudiging of verspreiding zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

Door de leerling verstrekte informatie wordt door Pianoles Drechtsteden en haar docenten vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG-privacyverklaring van Pianoles Drechtsteden.

Artikel 15 – Klachten en geschillen

Klachten kunnen worden ingediend via de klachtenprocedure van Pianoles Drechtsteden, beschikbaar op www.pianolesrechtsteden.nl. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 – Wijziging

Pianoles Drechtsteden behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de website en minimaal één maand van tevoren per e-mail gecommuniceerd aan actieve leerlingen.

Is er ook maar enige onduidelijkheid of zijn er zaken waar we van moeten weten, aarzel niet ons te mailen of te bellen (06 – 3000 7800): we horen graag van je

Tel.: 06 - 3000 7800
Email: info@pianolesdrechtsteden.nl
KvK Dordrecht 23086227
BTW nr.: NL002032547B89